



Bonos de Productividad Jefa Credito y Cobranza

Colaborador: ISABEL PINEDA

Periodo de Revision: FEBRERO 2023

A: CALIDAD (185 PUNTOS)	Puntos	Cjs		Cuu	
		SI	NO	SI	NO
Minimo 80% en No vencidos	10	X			X
Maximo 15% en menos de 30 dias	25	X		X	
Maximo 3% en mas de 30 dias	20	X		X	
Maximo 1.5% en mas de 60 dias	40	X		X	
Maximo .5% en mas de 90 dias	40	X		X	
Minimo 6 oportunidades de mejora anual	20	X		X	
Auditorias realizadas (Auditorias asignadas documentadas en el mes en base a calendario)	10	X		X	
Cumplimiento de los procedimientos y documentos del sistema de calidad (ultima auditoria sin no conformidades o acciones correctivas terminadas).	25	X		X	
		190+ 180			

B: TRABAJO CON SEGURIDAD (10 PUNTOS)

B1. Uniforme completo todos los dias.

		Si	No
A) Camisa	5	X	
B) Gafete	5	X	

C: CAPACITACION (20 PUNTOS)

		Si	No
A: Cumplimiento de objetivo de capacitación individual	10	X	

D: Asistencia a juntas (10 PUNTOS)

		Si	No
A: Asistencia a las juntas de staff del mes	5	X	
B: Asistencia a junta mensual de calidad	5	X	

E: CERO QUEJAS DE CLIENTES INTERNOS O EXTERNOS (30 Puntos)

		Si	No
Cero quejas acreditables al departamento durante el mes	30	X	

Total

250

TOTAL 430 PTS

Ultima Revision:	Abril 2019
Cada punto es equivalent a \$10 pesos	
Calificacion minima para premiacion= 175 pts	
Total esperado=	

Firma y nombre del colaborador

Firma y nombre del auditor

[Handwritten signature]

AUTORIZADO