

COMUNICADO DE MODIFICACIÓN DE PROCESOS

Cd. Juárez, Chih. A 18 de septiembre de 2025

Estimados proveedores.

Por medio de la presente se les informa que por cambios administrativos y de personal los procesos de envío de contra recibo, facturas y complementos han sufrido cambios. Por lo que se les comparte los siguientes cambios:

- **Envío de contra recibo:** Ya no será necesario enviar contra recibo electrónico, a partir de hoy se solicita que se envíe únicamente "Estados de cuenta actualizados" al correo: contrarecibo@detodoaya.com, los días lunes de 08:00 a 5:00 pm sin excepción.

- En el asunto del correo de llevar lo siguiente: EDO CTA_NOMBRE DE LA EMPRESA_SEMANA_FECHA

- *Ejemplo: EDO CTA DETODOAYA SEMANA 15-21SEP2025*

Esto con el fin de evitar retrasos en respuesta y pagos.

- **Envío de facturas y complementos:** El correo de envío de facturas es únicamente: facturacion@detodoaya.com

- Es importante enviar el complemento de pago dentro de las primeras 72 horas del pago.

Estos cambios aplican para todos los proveedores sin excepción por lo que es importante que al recibir este comunicado se este trabajando a la brevedad con los cambios antes mencionados.

Sin más por el momento, agradecemos su atención y apoyo. Quedo a la orden ante cualquier duda y/o comentario.

Atentamente:



Julia Valeria Escareño Domínguez

Analista de finanzas

cxp@detodoaya.com