

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

<b>No. de factura</b> RFD23386	<b>Número de cliente</b> 009511265	<b>Número de cuenta</b> 014686789	<b>Fecha de expedición</b> 2020-10-06T09:46:28	<b>Fecha límite de pago</b> A la vista	<b>Saldo a pagar</b> \$755.23
<small>Fecha de certificación</small> 2020-10-06T09:54:57	<small>Folio Fiscal</small> 62da8253-04ae-439e-ac54-7199802ca770	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

### AVISO IMPORTANTE

#### ¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes de incluir en tus pagos la referencia que contiene tu factura. Toma en cuenta que ésta cambiará mes a mes, debido a que sirve para identificar la factura que se estará pagando.

Si no recibimos la referencia correcta, los pagos no serán aplicados, lo que puede afectar tu servicio, tu estado de cuenta y tu complemento de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, al utilizar la referencia correcta en tus pagos.

**No. de referencia 300023386-0**

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Marcaación Nacional y Acceso Directo	590.16
Servicios de voz	60.90
Total cargos	651.06
Subtotal	651.06
IVA 16%	104.17
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$755.23</b>

(Setecientos cincuenta y cinco pesos 23/100, M.N.)

*maria martinez.*

En Alestra, conscientes de la importancia de la Sostenibilidad Social y Ambiental, cambiaremos la facturación de papel a digital. En caso que requieras actualizar el correo electrónico donde enviamos tu factura, llama a Servicio a Clientes y con gusto te atenderemos. Digitalicemos a México juntos. Ahora tu factura digital la estaremos entregando desde nuestra cuenta de correo clientes@facturacionalestra.com.mx

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 112 6222 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 300023386-9  
 Banamex B:0364 14 3000 2338 6061  
 Banorte:3000233862888155



ABB POWER GRIDS MEXICO SA DE CV  
 Atención de MARIA DEL REFUGIO MARTINEZ VARELA  
 AVENIDA CENTRAL 405  
 PARQUE LOGISTICO SAN LUIS POTOSI  
 SAN LUIS POTOSI, SLP C.P., 78395  
 -  
 0 RFD23386 / 10  
 R.F.C. APG190412QU1



019

**No. de referencia  
300023386-0**

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

<b>No. de factura</b> RFD23386	<b>Número de cliente</b> 009511265	<b>Número de cuenta</b> 014686789	<b>Fecha de expedición</b> 2020-10-06T09:46:28	<b>Fecha límite de pago</b> A la vista	<b>Saldo a pagar</b> \$755.23
-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	----------------------------------



**AXTEL, S.A.B. de C.V.**  
 R.F.C. AXT 940727 FP8  
 Blvd. Díaz Ordaz Km. 3.33 L1  
 Col. San Pedro, CP 66215,  
 San Pedro Garza García, N.L.  
 Lugar de expedición: 66450

**AXTEL, S.A.B. de C.V.**

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de  
 \$ \_\_\_\_\_

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Firma del usuario

**Pago mediante transferencia electrónica:**

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE ( Clave Bancaria Estandarizada ) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

**Pagos en internet:**

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

**Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:**

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
 00001000000405614413  
 Tipo de relación: 04  
 Esta factura sustituye al UUIID  
 7c977597-a6cb-4cfe-b47b-ad08219e45ee

IdContabilidad: 0  
 Método de pago: PPD  
 Forma de pago: 99  
 Uso CFDI: P01

**Formas de pago**

**Personalmente:**

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

**Concentración Empresarial 01090**  
 No. de cliente 7000  
**Ver No. B:0364 14... al frente**  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
 Convenio CIE No. 5003-6

**Pagos vencidos con factura :**  
 Todos los lugares.

**Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.**

**Pago con tarjeta de crédito:**

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
 Usted nos indica el mes a pagar.

**Domiciliación Interbancaria:**

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

**Recuerde:**

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

### SUMARIO EJECUTIVO

#### Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	590.16	0.00	590.16
<b>Marcación Nacional y Acceso Directo</b>		<b>\$590.16</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$590.16</b>

#### Servicios de voz

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Larga Distancia	83111500	60.90	0.00	60.90
<b>Servicios de voz</b>		<b>\$60.90</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$60.90</b>

#### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	651.06	0.00	651.06
Ajustes			0.00
Subtotal			651.06
IVA			104.17
<b>Factura</b>			<b>\$755.23</b>

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

014686789

No. de factura

RFD23386

Número de cliente

009511265

Fecha de expedición

2020-10-06T09:46:28

Página 4 de 7

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Teléfono Origen: 4443882750 Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	590.16	0.00	590.16
<b>Total</b>	<b>\$590.16</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$590.16</b>

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	89.01	0.00	89.01
Marcación Nacional Móvil	501.15	0.00	501.15
<b>Total</b>	<b>\$590.16</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$590.16</b>

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	4443882750	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	2	\$44.51	89.01	0.00	\$44.51	89.01
Marcación Nacional Móvil		Minutos	1	\$501.15	501.15	0.00	\$501.15	501.15
<b>Total</b>					<b>\$590.16</b>	<b>\$0.00</b>		<b>\$590.16</b>



Número de cuenta

014686789

No. de factura

RFD23386

Número de cliente

009511265

Fecha de expedición

2020-10-06T09:46:28

Página 5 de 7

Alestra Larga Distancia	Importe	Descuento	Importe neto
Teléfono Origen: 4443882750 Oferta: Enlace Total Dig LD (pc)	60.90	0.00	60.90
<b>Total</b>	<b>\$60.90</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$60.90</b>

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Larga Distancia Internacional	3	21	60.90	0.00	60.90
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>\$60.90</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$60.90</b>

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

||1.1|62da8253-04ae-439e-ac54-7f99802ca770|2020-10-06T09:54:57|ZZzRUzj2ejsPITK7KL+usBtLOqYWjKR3BqfOb1pJ5+VJaSV0+OJfjjoIQaU3xvLrx4l2vgXba2NgsBJsei+F53N9b3hBKfuAL1nw9rUBUITK6iQH+CypRta3a0SpC/jdXPUeUsBgMLwnlKu0skxOKbgYMPVPEvX7f+Ov8levT7jKFYaTiv9NAKdd5quUHV3yEicAbKfhCT7xtCluTcy+ia3y0LXMT04WmKlJwlpSGYvvG75HVyQjH7u8acDa8nh0SnXrG21xhDDY9BoTgBLjAPmLG3oX1GOPgb8uWSbkk000SZwxIM3TfmTc9OS3KEXtcsiM8moU72bw09eeGZIQ==|00001000000408344117||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

ZZzRUzj2ejsPITK7KL+usBtLOqYWjKR3BqfOb1pJ5+VJaSV0+OJfjjoIQaU3xvLrx4l2vgXba2NgsBJsei+F53N9b3hBKfuAL1nw9rUBUITK6iQH+CypRta3a0SpC/jdXPUeUsBgMLwnlKu0skxOKbgYMPVPEvX7f+Ov8levT7jKFYaTiv9NAKdd5quUHV3yEicAbKfhCT7xtCluTcy+ia3y0LXMT04WmKlJwlpSGYvvG75HVyQjH7u8acDa8nh0SnXrG21xhDDY9BoTgBLjAPmLG3oX1GOPgb8uWSbkk000SZwxIM3TfmTc9OS3KEXtcsiM8moU72bw09eeGZIQ==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

tI6RASn8lIHw6cNQ4EMiWkSgwNn3HA0EEDFTbm9tY9dRMOasV1wGAUnXQHg9XhQht3KiNWwxWdsGg991LVrUQdJTwjbpikJLi0eo+zm/+pgg4pA6dwYuyw5dUnixRzXsspn0NX8Hqb+d+4qahnC0kJLsmGhpbuVlUmV5IZUSXfSrGrIggoxP3hoh4YDyoBpaDjwAcalZvqbdulm2bByZWE0rIMxp4VLx+36dV5/iHXnOfBro2y33IA58fihTc02Pq2o/2HC0qz2L9c85/Ef2T1gNftmMQBTeva7nTcDcUoFBgHpGGRIgqTJRQwYXsPHQjxHivtkp9pKBjyz60uQ==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx) donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra



ALESTRA  
ONE TOUCH



## Estimado Cliente:

Únete a nuestro nuevo portal **ALESTRA ONE TOUCH** donde encontrarás información de tu cuenta y/o servicios contratados.

A través de Alestra One Touch podrás:

- Consultar y descargar tus facturas.
- Identificar tus pagos.
- Dar seguimiento a tus servicios nuevos y existentes.
- Y muchas otras funciones.

Es muy fácil, consúltala justo en el momento que lo necesitas, desde tu desktop en la página [onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx) o en tu dispositivo móvil.

Para ingresar por primera vez, aclarar dudas o dar comentarios, comunícate con tu Ejecutivo de Atención a Clientes quien con gusto te apoyará.

¡Súmate y sé parte de la nueva experiencia al cliente!

**[onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx)**



Atentamente.  
**Equipo Alestra**

alestra 