

ipineda@indelek.com

De: mgallegos@indelek.com
Enviado el: jueves, 2 de mayo de 2019 11:55 a. m.
Para: ipineda@indelek.com
CC: 'Israel Lopez'; ebustamante@indelek.com
Asunto: FW: 4316610 INDUSTRIAL ELECTRICA DE JUAREZ - ESTADO DE CUENTA JCI
Datos adjuntos: ESTATUS DE PAGO DE FACTURAS (003) (002).xlsm

Buen dia Isabel, la compradora me solicito llenar esta información y de la manera correcta, para ver por que no se han pagado las facturas pendientes, si puedes adjunta los correos donde mandaste los archivos para proceso de pago,
Me pones en copia para dar seguimiento.

Gracias por tu soporte.

Quedo atento a tus comentarios.

Excelente dia!!!!!!



Industrial Electrica de Juarez SA de CV
Ing. Miguel S. Gallegos Vilchis

Ejecutivo de Ventas

mgallegos@indelek.com

Oficina (656) 613 8676

Cel. (656) 169-3927

Tel. USA (915) 613-4601

www.indelek.com

From: Lorena Salcido Flores <lorena.salcido.flores-ext@jci.com>
Sent: jueves, 2 de mayo de 2019 08:00 a. m.
To: mgallegos@indelek.com
Cc: 'Israel Lopez' <ilopez@indelek.com>; ebustamante@indelek.com
Subject: 4316610 INDUSTRIAL ELECTRICA DE JUAREZ - ESTADO DE CUENTA JCI

Buen dia Miguel,

Para solisitar estatus de pago de sus facturas se debe enviar correo a BE-Helpdesk-AP@jci.com enviando la informacion completa para un mejor servicio, ya que el Depto. de

Cuentas por Pagar da servicio a todas las Plantas de Johnson en Latinoamerica. Anexo formato en EXCEL de estado de cuenta, para que soliciten la informacion en este formato.

Correo solo para enviar facturas a pago.

CG-JCIOperations-Jrz@jci.com

1 factura original por PDF (no escaneada) (no otros formatos .tiff, .jpg, etc.)

Correo solo para pedir información de pago de sus facturas

- **be-helpdesk-ap@jci.com**

Cuando solicite informacion de pago de sus facturas debe incluir lo siguiente.

Información adicional:

Con la intención de agilizar su solicitud, le pedimos atentamente que considere las siguientes recomendaciones:

1. Para status de pago de facturas, favor de incluir*:

- Orden de Compra (si aplica)
- Número de factura
- Razón social del proveedor y a quien factura

***En caso de que desee saber el status de más de 10 facturas, favor de enviarnos su estado de cuenta adjunto en formato Excel, esto acelerará el proceso de respuesta.**

2. Cuando envíe su estado de cuenta favor de incluir:

- Numero de proveedor (de ser posible) su # es **4316610**
- Rason Social
- Folio de factura
- Fecha de factura
- Monto de factura
- Orden de compra

3. Para detalles de pago, favor de incluir:

- Número de proveedor
- Razón social de la empresa
- Cantidad total del pago
- Fecha de recepción

Para cualquier otra duda, favor de contactar a nuestro equipo de Help Desk:

Tel: +1-800-0624-277, US 1 877 281 7501, Mondays thru Fridays, 8 AM – 4 PM (CT)



Lorena Salcido
Compras MRO
Tel. 656-639-85-12
Lorena.salcido.flores-ext@jci.com
Johnson Controls
Building Efficiency

From: mgallegos@indelek.com [<mailto:mgallegos@indelek.com>]
Sent: Tuesday, April 30, 2019 4:43 PM
To: Lorena Salcido Flores <lorena.salcido.flores-ext@jci.com>
Cc: 'Israel Lopez' <lopez@indelek.com>; ebustamante@indelek.com
Subject: FW: Estado de Cuenta JCI

Hola muy buenas tardes Lorena,
Estábamos revisando el estado de cuenta de su cuenta y nos percatamos que tienen facturas que no se han pagado, a este mismo correo le adjunto los archivos y el estado de cuenta con dichas facturas.
Le solicito de su apoyo y ver si nos puede ayudar a ver si ustedes cuentan con algún comprobante o si existe algún detalle con las facturas.

Quedo atento a sus comentarios.

Excelente dia!!!!!!



Industrial Electrica de Juarez SA de CV
Ing. Miguel S. Gallegos Vilchis

Ejecutivo de Ventas
mgallegos@indelek.com

Oficina (656) 613 8676

Cel. (656) 169-3927

Tel. USA (915) 613-4601

www.indelek.com

From: ipineda@indelek.com <ipineda@indelek.com>

Sent: martes, 30 de abril de 2019 02:07 p. m.

To: CG-JCIOperations-Jrz@jci.com; marco.antonio.delgado.avila@jci.com; be-ap.controlesjrz@jci.com

Cc: mgallegos@indelek.com; ilopez@indelek.com

Subject: Estado de Cuenta JCI

Buenas Tardes, adjunto estado de cuenta.

Me pueden ayudar por favor con el estatus de pago de las facturas:

03542326

03545174

03546339

Quedamos atentos a sus comentarios.

Gracias