



Examen Objetivos

Nombre del Empleado: Irving Gomez

Fecha: 06 - Mayo - 2023

Contesta lo siguiente.

80%	97%	8	10	99.50%	99%	98%	20
98%	99%						

1. Entrega de material Facturado a domicilio 98% 99%
2. - Minimo 97% 90% En cantidad de piezas contadas en toma de inventarios
3. - Minimo 99.5% valor de toma de inventario.
4. - Minimo el 80% de los codigos auditados correctos de la toma de inventarios.
5. - Horas de capacitacion para el area operativa: 20 10
6. - Oportunidades de mejora para el area de almacen: 6
7. - Asistencia: 99%
8. - Puntualidad: 98%

62



Examen Procedimiento para entrega de equipo al cliente

Nombre del Empleado: Irving Gomez

Fecha: _____

Encierra la respuesta correcta.

1.-¿ Procedimiento para entrega de equipo al cliente?

a) PAL1

b) PAL2

c) PAL4

2.-¿En que lugar y con que se debe colocar la mercancía para reparto ?

a) Rack,
codigo de color
Ticket

b) Rack
Factura
Codigo de color

c) Rack
Forma IDK-025
Respetando codigo de color

3.-¿Qué se debe verificar al recibir la mercancía?

a) Numero de o.c
descripcion de producto
cantidad

b) Cantidad
Especificacion
de mercancía

4.-¿Cómo se debe de subir los materiales a la camioneta?

checando el material conforme la factura

5.-¿De acuerdo a que instrucción de trabajo se planifica la ruta de reparto?

a) ITAL 11

b) ITAL 10

c) ITAL 16

6.-¿Qué le solicita el repartidor a el cliente al entregar la mercancía?

a) Sello
Recibido

b) Recibido bajo protesta de
revisión a detalle

c) Firma y nombre
o Sello

7.-¿Mediante a cual instruccioonn de trabajo se hace el cierre de ruta de reparto?

a) ITAL 11

b) ITAL 10

c) ITAL 16

8.-¿Documento que recibe el aux. de almacen para surtir el material en mostrador?

a) Remision

b) Factura

c) Talon de surtido

9.-¿Qué debe verificar el cliente antes de pasar a caja a pagar?

R=Que su material sea el correcto

10.-En base a que documento se debe entregar el material al cliente en mostrador?

a) Remision

b) Factura

c) Talon de surtido



Examen Procedimiento Entrega fuera de Horario

Nombre del Empleado: Irving Gomez

Fecha: _____

Encierra la respuesta correcta.

1.-¿ Procedimiento para entrega de equipo al cliente?

- a) PAL8 b) PAL2 c) PAL4

2.-¿En que codigo debe de salir una factura fuera de horario?

- a) Verde b) Azul c) Guinda

3.-¿Formato que se debe de llenar para un codigo guinda ?

- a) IDK-107 b) Prestamo de vehiculo b) Prestamo

4.-¿Cuál es el tiempo de entrega de un codigo guinda?

R= En fuera de Horario laboral



Examen Reparto de mercancía

Nombre del Empleado: Lving Gomez

Fecha: _____

Encierra la respuesta correcta.

1.-¿ En base a que instrucción de trabajo se lleva a cabo el reparto de mercancías?

- a) ITAL 10 b) ITAL16 c) ITAL5

2.-Pantalla que se utiliza en sistema alleato para hacer el reparto de mercancía

R= Reparto de mercancía a Clientes

3.-Mencione los pasos para hacer el reporte de mercancía?

R= Entrar a la aplicación de Indelek.

2. Escanear el artículo que aras el reporte

3. Entrar a toma de inventario y hacer el reporte

