

Reporte de quejas de cliente / No-Conformidad

Cliente: Mego maquinaria Planta: _____ Fecha: 13 enero 2023
 Requisitor del servicio: _____ Cotización: _____ No. Factura: 663561
 Vendedor: Erika Flores Orden de compra: _____

1.- Descripción de la No Conformidad:

Cliente vino por un material el sistema no marcaba material pero se econtraba fisicamente.

Queja aceptada: Si ☐ No ☐ Se requiere acción correctiva: Si ☒ No ☐

2.- Acción correctiva inmediata:

Se le comento al cliente que se le entregaria el martes su material, Ramse personalmente se lo entregaria ya que recogeria material en Juarez.

3.- Análisis de la causa raíz:

Material se mando a pedir de sucursal Juarez, pero al momento de enviarlo, se dio entrega y se acomodo pero a lado de donde mencionaba la ubicacion.
 al ir el almacenista no sabe diferenciar en conectores por ese motivo no se entrego

4.- Acción correctiva:

-Capacitar al personal en Contactores ABB
 -Programar curso para el dia 21 enero 2023.
 -Capacitar a personal de almacen en acomodo, etiquetado y ubicacion del material.

5.- Revisión de seguimiento para la no recurrencia

Al dia siguiente se entrego personalmente material, se lleno registro de capacitacion de contactores ABB y en acomodo, etiquetado y ubicacion del material.

Responsable del Cliente

Gerente de ventas

Coordinador de documentos

Director General


AUTORIZADO