

(<https://www.taulia.com>)

ENCABEZADO (<https://support.taulia.com/?b=&l=es>) ESTADO DEL SISTEMA

(<https://status.taulia.com/>) ALERTAS BUYER SUPPORT (<https://customersupport.taulia.com>)

ESPAÑOL ↕

ACCESO

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA AL PROVEEDOR

¿En qué podemos ayudarle? (por ejemplo, ¿Cómo se crea una factura?)

For Customer Support services, visit customersupport.taulia.com (<https://customersupport.taulia.com>)

Inicio (/pkb_Home?b=&l=es) / incomplete

P. Mi factura tiene el estado Incompleta

Número de artículo: 000003529

Si se devuelve su factura con el estado **Incompleta**, significa que no cumplió con determinadas reglas de validación impuestas por su cliente. Estos son algunos motivos frecuentes:



La fecha de la factura está antedatada. El cliente no permite facturas antedatadas.

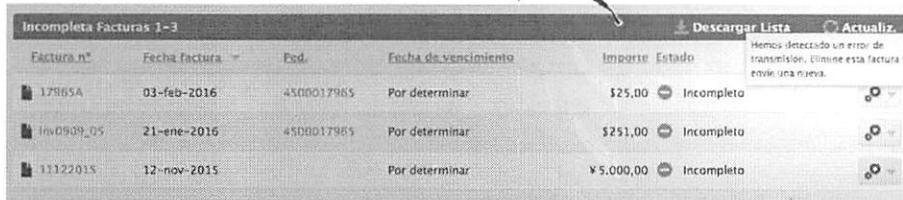
Olvidó adjuntar la factura.

Envió una factura sin una orden de compra.

No tiene una cuenta bancaria registrada.

Lea los motivos exactos por los que no se aceptó su factura. Debe solucionar el problema antes de volver a enviar la factura.

1 - Coloque el mouse sobre el estado **Incompleta** para ver el motivo por el cual se rechazó la factura.



Factura n°	Fecha factura	Cod.	Fecha de vencimiento	Importe	Estado
17865A	03-feb-2016	4500017965	Por determinar	\$25,00	Incompleto
Inv0909_05	21-ene-2016	4500017965	Por determinar	\$251,00	Incompleto
11127015	12-nov-2015		Por determinar	¥ 5.000,00	Incompleto

2 - Una vez que haya corregido el motivo por el cual la factura no fue aceptada, seleccione el icono del engranaje para volver a enviar la factura. Tendrá estas opciones:

Completar - Le permite abrir la factura y realizar cambios. Tiene la opción de volver a enviar la factura para que sea procesada.

Eliminar - Elimina la factura. Puede crear una nueva si es necesario.

¿Ha sido útil este artículo?

Mucho

Poco

PRINCIPALES PREGUNTAS FRECUENTES

P. ¿Cómo activo o desactivo la aceptación automática de Pagos anticipados? (CashFlow) (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-enable-disable-the-auto-acceptance-of-Early-Payments-CashFlow-1449535099188/?l=es&fs=Search&pn=1)

Con CashFlow, todas las facturas aprobadas se pagan automáticamente en la próxima ejecución de pago de su cliente a cambio de un descuento.



P. ¿Cómo busco mis pagos? (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-search-for-my-payments-000003320/?l=es&fs=Search&pn=1)

Busque los detalles de la remesa de la factura.

P. ¿Cómo puedo agregar o actualizar la cuenta bancaria/información? (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-add-or-update-my-bank-account-information-1449537235595/?l=es&fs=Search&pn=1)

¡Administre su información bancaria a través del portal!

P. ¿Cómo asigno sucursales a los usuarios de nuestro portal ? (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-assign-branches-to-our-portal-users-000008574/?l=es&fs=Search&pn=1)

Los permisos de la sucursal le permiten a los administradores de cuentas dar acceso a datos específicos en el portal.

P. ¿Cómo creo una factura a partir de una orden de compra (eFlip)? (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-create-an-invoice-from-a-purchase-order-eFlip-1449536390522/?l=es&fs=Search&pn=1)

Cree una factura a partir de una OC a través del portal.

P. ¿Cómo veo la imagen/el archivo adjunto de la OC del cliente? (/articles/es/Agent_Knowledge_Base/Q-How-do-I-view-my-customer-s-PO-image-attachment-1449537730971/?l=es&fs=Search&pn=1)

Si el cliente tiene esta función activada, puede ver y descargar la imagen de la OC directamente

¿Todavía no encuentra lo que busca?

Póngase En Contacto Con El Soporte (/Pkb_contact?B=&L=Es)

BUSCAR OTRO TEMA

**TAULIA INSCRIPCIÓN (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AENROLLMENT_SIGNING_UP)**

2 Temas

**INICIO DE SESIÓN/CONTRASEÑAS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3ALOGGING_IN_PASSWORDS)**

2 Temas

**TAULIA GESTIÓN DE CUENTAS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AUSING_TAULIA_MANAGING_MY_ACCOUNT)**

5 Temas

**PRONTO PAGO (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AGETTING_PAID_EARLY)**

5 Temas

**PEDIDOS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3APURCHASE_ORDER_INFORMATION)**

5 Temas



**FACTURAS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AINVOICING_INFORMATION)**

10 Temas

**PAGOS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3APAYMENT_INFORMATION)**

4 Temas

**FACTURACIÓN MASIVA (EFILE™/ESEND™) (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AMASS_INVOICING_EFILE_ESEND)**

2 Temas

**GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3ASUPPLIER_INFORMATION_MANAGEMENT)**

0 Temas

**ANNOUNCEMENTS (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AANNOUNCEMENTS)**

0 Temas

**MULTI LANGUAGE FAQs (/PKB_HOME?
B=&L=ES&C=SUPPORT_CATEGORIES%3AMULTI_LANGUAGE_FAQS)**

0 Temas

© Taulia, LLC. 2022 - Todos los derechos reservados

Política de privacidad (<https://taulia.com/en/privacy-policy>) Condiciones de uso (<https://taulia.com/en/terms-of-use>)

Póngase en contacto con el soporte (/pkb_contact?b=&l=es)

Estado del sistema: All Systems Operational

