

Realizado



Examen Objetivos de Calidad

Nombre del Empleado: Rodrigo Mantillan

Fecha: 6 Mayo 2023

Marque los Objetivos de la Empresa y escribe como afectaría si no se cumpliera en tu area de trabajo

1. Política

2. Gente Motivada

3. Eficiencia

4. Auditorias SOL

5. Calidad

6. Capacitación

Eficiencia = Si no se hace un buen trabajo, los clientes se quedarán descontentos.

Calidad = Si no se le proporciona un buen servicio de calidad, no se competiría con otras casas eléctricas e iría en decadencia la empresa

Gente motivada = Si la gente no está motivada no se le podrá proporcionar una buena calidad en el servicio a nuestros clientes.



Examen Sistema Alleato y Procedimientos PAL2, ITAL 27, PAL6

Nombre del Empleado: Domingo Montalván

Fecha: 06. Mayo. 2023

Menciona los pasos para confirmar un talon de surtido, desde que se entra al sistema alleato.

Tomar el pedido del cliente; realizar el surtido del mismo de acuerdo con Ital 34, verificar si no existe algún error con el material solicitado, imprimir el pedido, regresar a surtir el material y entregar el material.

2.- Explica brevemente el acomodo correcto de la mercancía?

Colocar la mercancía en un lugar visible estratégicamente, en caso de que así sea identificarlo como material pendiente de registro si es que no cumplió con el proceso para darlo de alta, etiquetar material. Confirmar material de acuerdo a la instrucción de trabajo o acomodo de mercancía.

3.- ¿Explica brevemente los pasos a seguir cuando hay un pedido ocurre?

recogemos el pedido ya sea de la pantalla de pedidos o el ticket de algún vendedor, surtimos el material correspondiente, colocamos el ticket en la ruleta enumerada y colocamos el material en el rack correspondiente (en caja o en bolsa) identificado con nombre del cliente y no. de pedido.

5.- ¿Cuál es el tiempo límite que debe de tener un pedido ocurre en la ruleta?

Son 3 días

6.- ¿Cuál debe ser el tiempo máximo de surtido en mostrador?

5 minutos

7.- ¿Explique brevemente los pasos a seguir cuando hay un cliente en mostrador?

Tomar el pedido del cliente e imprimir la forma 1DK-100 "Talon de surtido", recibir la forma 1DK-100 y realizar el surtido, hacer una segunda revisión frente al cliente de su material y pasarlo a caja para que pague si es a contado o le den su notita si es a crédito, por último se le coloca un sello de "Entregado" a su factura.