



Evaluacion mensual RH-ISO-

Colaborador: ISABEL PINEDA

Periodo de Revision: FEBRERO 2023

A: CALIDAD	(190 PUNTOS)	Puntos	SI	NO	SI	NO
Asistencia al 99% (Personal de la empresa)		30	X		X	
Puntualidad 98% (Personal de la empresa)		30	X		X	
Capacitacion 20 horas ventas, 10 admon y operativo (2 hrs ventas, 1 administrativo y operativo)		20	X		X	
Programacion de juntas de calidad		5	X		X	
Auditorias internas documentadas (En base a calendario y archivadas en el dropbox)		20	X		X	
Acciones correctivas documentadas (Auditorias asignadas documentadas en base a calendario)		30	X		X	
Minimo 6 oportunidades de mejora anuales		10	X			X
Auditorias realizadas(Auditorias asignadas documentadas)		30	X		X	
Cumplimiento de los procedimientos y documentos del sistema de calidad		15	X		X	
(ultima auditoria sin no conformidad o accion correctiva terminada)			190+ 180			
B:UNIFORME	(10 Puntos)		Si	No		
B1. Uniforme completo todos los dias.						
a) Camisa		5				
b) Gafete		5				
C:CAPACITACION	(10 Puntos)		Si	No		
a: Cumplimiento de objetivo de capacitacion individual		10				
D: Asistencia a juntas	(10 Puntos)		Si	No		
a: Asistencia a las juntas de staff del mes		5				
b: Asistencia a junta de calidad		5				
E: CERO QUEJAS DE CLIENTES	(30 Puntos)		Si	No		
Cero quejas acreditables al departamento durante el mes		30				

Total

250

TOTAL 370 PTS

Ultima Revision:	Agosto 2019
Cada punto es equivalent a \$10 pesos	
lificacion minima para premiacion=	175
Total esperado=	250 pts

Firma y nombre del colaborador

Firma y nombre del auditor

AUTORIZADO