

Política de calidad: "Comprometidos con nuestros clientes a cumplir y superar de manera continua, los requerimientos de calidad y servicio, con una atención profesional y personalizada"



Cd. Juarez Chihuahua. a 22 de septiembre del 2023

**GCC CEMENTO
ALFREDO RENTERIA POZO
PRESENTE**

Buenos días por medio de la presente me dirijo hacia usted para indicarle que su queja, fue recibida y fue registrada en nuestro sistema para su seguimiento con el número 3878.

Para Industrial Eléctrica de Juarez la satisfacción de nuestros clientes es sumamente importante por eso estamos dando seguimiento, primero para detectar el problema y segundo para minimizar los errores detectados.

Sin otro particular de momento y agradeciendo de antemano su valiosa atención, quedo a sus órdenes para cualquier duda o pregunta.

A t e n t a m e n t e

**Lic. Blanca Estela Pineda Labrado
Coordinadora de ISO**

Av. López Mateos 2050, Col. El Roble
Cd. Juarez, Chih. C.P. 32390
Tel: (656) 6138676,
Tel. USA (915) 6134601
www.indelek.com
Certificados en ISO 9001:2015

Industrial Eléctrica de Juarez S.A de C.V.