

## Ingreso al Portal – Alta de proveedores

Aplica solo para nuevos proveedores o que no estén registrados en el portal – Si ya cuenta con un registro pasar al Punto 2 de la página 3

### 1. Registro

<https://webportal.edicomgroup.com/suppliers/resideo/registry.htm>

- Una vez que ha accedido se deberá llenar el formulario que ahí nos muestra.



✓ Iniciar registro ✕ Cancelar

Para comenzar el proceso de registro debe indicar los datos imprescindibles para verificar que no existe ya el usuario y aceptar los términos de uso del servicio.

RFC\*  Empresa\*  ✕

Acepto los términos de uso y la política de privacidad.

[Política de Privacidad](#) [Términos de uso](#)

✓ Aceptar

✓ Identificarse y Aceptar términos ✕ Cancelar

✎ Completar datos de empresa ✕ Cancelar

Complete los datos para crear el usuario asociado a su empresa. Los campos marcados con asterisco son obligatorios. El E-Mail es necesario para enviarle los datos de acceso.

RFC	Nombre*
LORA820615S55	<input type="text"/>
Código interno*	E-Mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle	Número exterior
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número interior	Municipio
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ciudad	Colonia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código Postal	Lugar expedición
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Régimen fiscal	Pregunta de seguridad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.



- Al darse de alta, la información viaja a Resideo, quienes validarán los datos y de ser un proceso exitoso, le será enviado un correo con el URL, usuario y contraseña para acceso al portal de proveedores Resideo.

Identificarse y Aceptar términos      Completar datos de empresa      Enviar solicitud

Enviando

Enviando datos al servidor.

Solicitud enviada

Su solicitud ha sido enviada al administrador. Sus claves de acceso serán enviadas a su correo electrónico.

Aceptar

- Una vez aceptado, se envían los datos de acceso al proveedor al correo registrado.

**Alta en el Portal de Facturación electrónica.**

Estimado Usuario,

Se le informa que su solicitud de registro dentro del servicio Portal de facturación electrónica de Resideo para emitir comprobantes electrónicos ha sido aceptada.

El acceso a la aplicación se realiza mediante la siguiente dirección de internet:

<http://webportal.edicomgroup.com/suppliers/resideo/index.htm>

Los datos de conexión son los siguientes:

CONTRASEÑA: \*\*\*\*\*  
PREGUNTA: Color favorito  
RESPUESTA: \_\*\*\*\*\*

Atentamente,  
Equipo Portal facturación electrónica de Resideo

Este mensaje ha sido enviado desde una dirección de correo electrónico exclusivamente de notificación que no admite mensajes. Por favor no responda al mismo.  
[Aviso Legal](#) | [Política de privacidad](#)



- Al entrar por primera vez a la plataforma le pedirá cambiar la contraseña para una mayor seguridad.
- Con los datos para acceso al portal el proveedor podrá acceder al sitio donde importará, procesará o llenará la información en la pantalla del comprobante según los requerimientos del SAT y Resideo.

## 2. Acceso

<https://webportal.edicomgroup.com/suppliers/resideo/>

The screenshot shows the login interface for the Resideo portal. At the top left, the word "ediwin" is displayed. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu set to "ESPAÑOL". The main header features a background image of a person's hands typing on a laptop with a white coffee cup on a saucer in the foreground. Below the image is the "ed" logo, with "Edwin 7 | Edwin SaaS" written underneath. The title of the page is "ASP - Aplicación EDI SaaS".

The login form consists of two main sections:

- \*Usuario**: A text input field with a user icon on the left. Below the field, it says "Campo obligatorio".
- \*Contraseña**: A text input field with a lock icon on the left. Below the field, it says "Campo obligatorio".

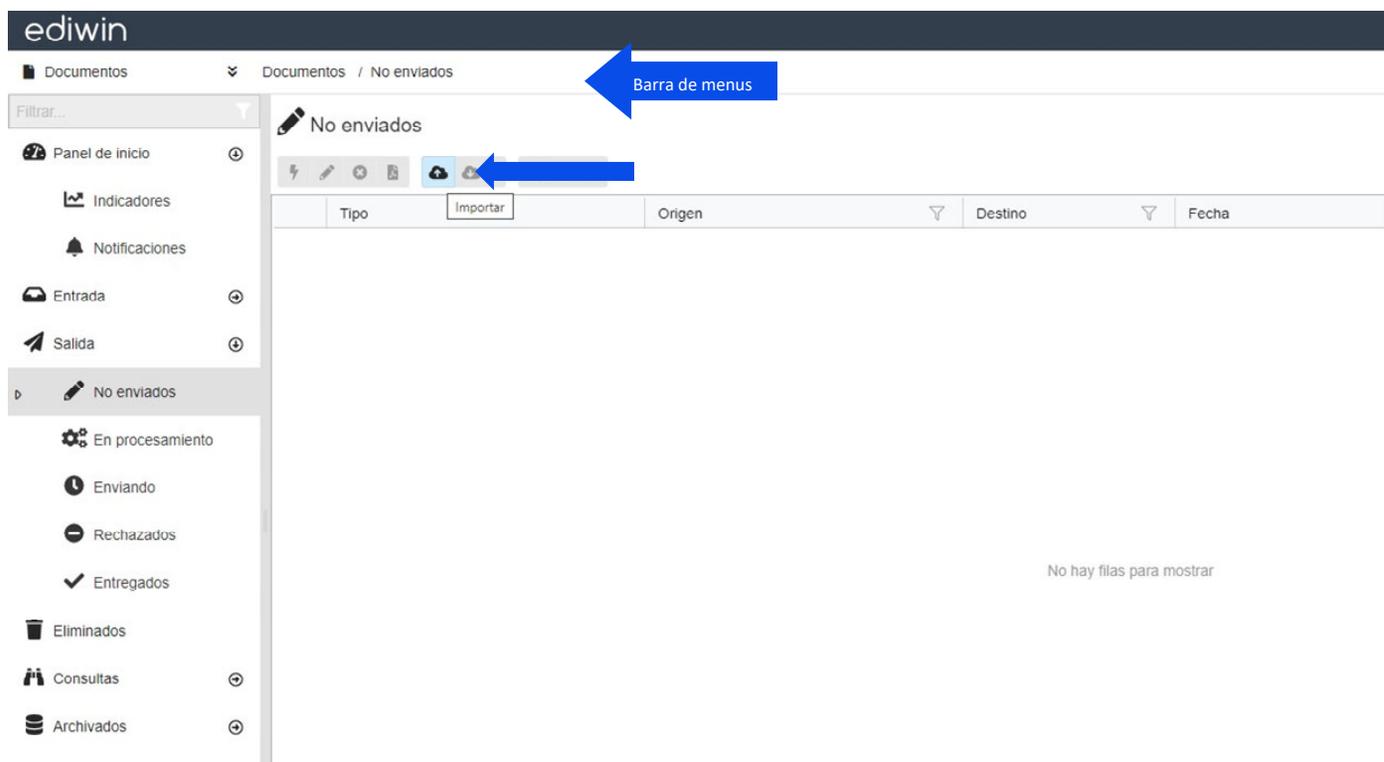
Below the password field is a dark blue button labeled "ACCEDER".

Underneath the "ACCEDER" button is a link that says "Recuperar datos de acceso".

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Aviso legal" on the left, and "2020 © EDICOM | EDIWIN | 7.12" followed by "powered by edicom" on the right.

## Importar Documentos – CFDI en formato .XML

- Menú principal > Documentos > Salida > No enviados

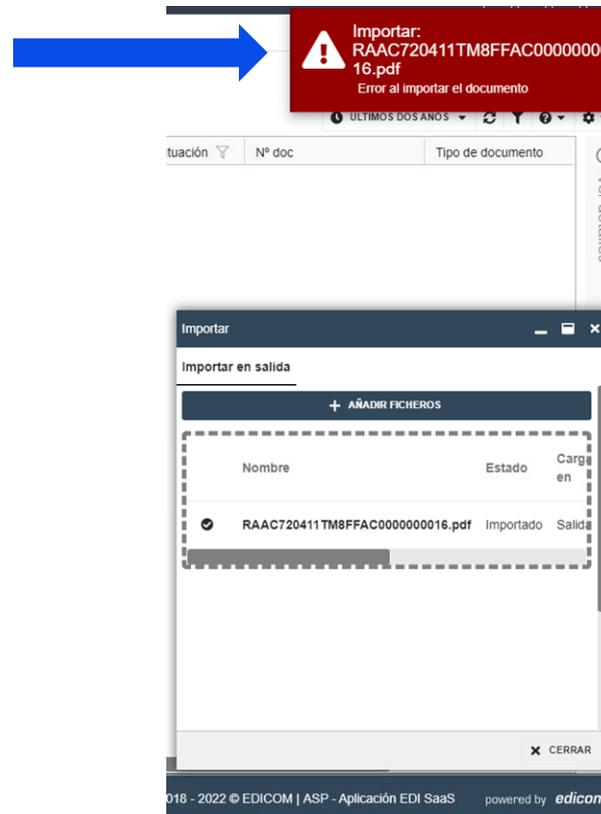


The screenshot displays the ediwin application interface. The breadcrumb navigation path is 'Documentos / No enviados', with a blue arrow pointing to it labeled 'Barra de menus'. The left sidebar contains a menu with 'No enviados' selected. The main content area shows a toolbar with an 'Importar' button highlighted by a blue arrow. Below the toolbar is a table with columns: Tipo, Origen, Destino, and Fecha. The table is currently empty, with the message 'No hay filas para mostrar' displayed below it.

- Al seleccionar el Icono de importar, aparecerá la ventana de "Añadir Ficheros" y dando clic abrirá inmediatamente la carpeta donde se buscará el documento en formato XML para importar.



- Aparecerá una lista con los resultados de la importación
  1. Si el documento no es un formato reconocido por la aplicación, el documento no se importará.



- Si el documento si es un formato soportado, pero no está correcto (ej. faltan campos) o fue modificado el documento original antes o después de ser timbrado, se quedará en rojo como "Erróneo" en la carpeta de "NO Enviados", y la factura no podrá ser procesada a pago.

Documentos / No enviados

Panel de inicio, Indicadores, Notificaciones, Entrada, Recibidos, Tratados, Notificados, Salida, No enviados

Opciones: Aplicar globalmente  Seleccionados: 0 Total: 482

ÚLTIMOS DOS AÑOS

Tipo	Origen	Destino	Fecha	Fecha cambio situación	Nº doc	Tipo de documento
Salida				11/06/2021 12:36		XML_COMPROBANTE
Salida			03/02/2022 20:26	03/02/2022 20:26		XML_COMPROBANTE
Salida			13/01/2022 12:19	13/01/2022 12:19		XML_COMPROBANTE
Salida			04/02/2022 08:36	04/02/2022 08:36		XML_COMPROBANTE
Salida				22/05/2020 16:45		XML_COMPROBANTE
Salida				21/05/2020 23:48		XML_COMPROBANTE
Salida				27/10/2020 15:08		XML_COMPROBANTE
Salida				11/06/2021 12:36		XML_COMPROBANTE

06/05/2022 01:01:20 Página 1



Información y auditoría  
Nº Documento: 11621

Datos del documento			
Fecha documento:	02/05/2022 17:03:42	Id. documento:	123005681
Origen:	SIF080331VCA	Id. intercambio:	null
Destino:	HMC921013H10		
Esquema:	XML_COMPROBANTE_4_0		

En la estación Ediwin el documento se encuentra en estado: **ERRÓNEO**

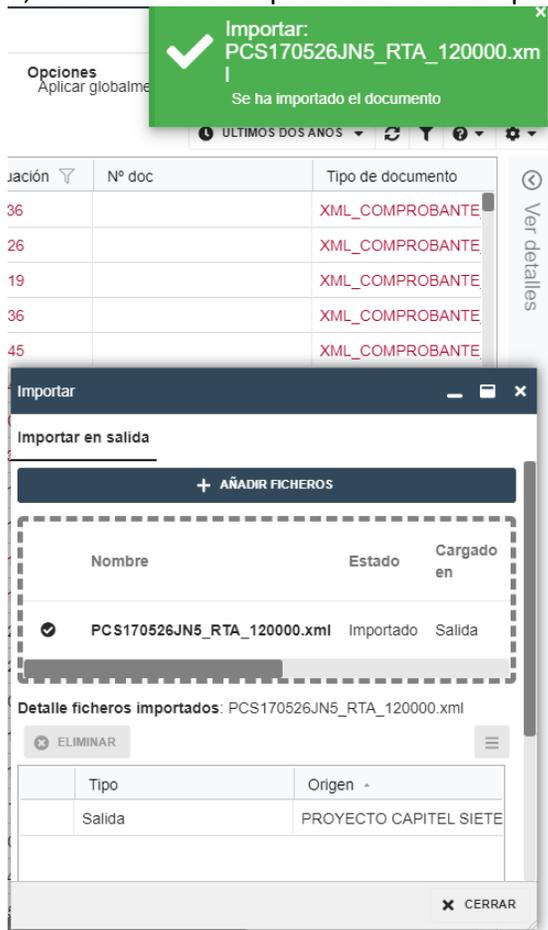
### Errores del Documento

ERR Error al verificar la firma. No coincide el Hash calculado con el Hash del documento original

### Información del Documento

GESTOR [00.093] [Cripto: SSAT]  
 Info de Seguridad: Timbre correctamente verificado  
 GESTOR [00.901] [Gestor IMPORT]  
 Documento modificado: Depositado Automático  
 GESTOR [00.226] [Complemento: MAP]  
 Información: Errores mapa después borrado: 0  
 Información: Errores mapa antes borrado: 0  
 Información: Mapeado: ASP37/EDIWIN/DOMINIOS/IME030704.JV5\_PRV/COMPLEMENTOS/VALIDADOR\_CFD\_V\_4\_0\_SAT.M44  
 GESTOR [00.000] [Complemento: VOLUMEN]  
 Información: Documento ya procesado  
 GESTOR [00.072] [Cripto: SSAT]  
 GESTOR [01.189] [Gestor IMPORT]

- Si el documento es correcto, se enviará a la carpeta de Salida "En procesamiento" o "Enviado"



The screenshot displays the Resideo software interface. A green notification box at the top center indicates a successful import: "Importar: PCS170526JN5\_RTA\_120000.xml" and "Se ha importado el documento". Below this, a table lists imported documents with columns for "Jación", "Nº doc", and "Tipo de documento".

Jación	Nº doc	Tipo de documento
36		XML_COMPROBANTE
26		XML_COMPROBANTE
19		XML_COMPROBANTE
36		XML_COMPROBANTE
45		XML_COMPROBANTE

Below the table, a modal window titled "Importar" is open, showing the "Importar en salida" section. It includes a table of imported files:

Nombre	Estado	Cargado en
PCS170526JN5_RTA_120000.xml	Importado	Salida

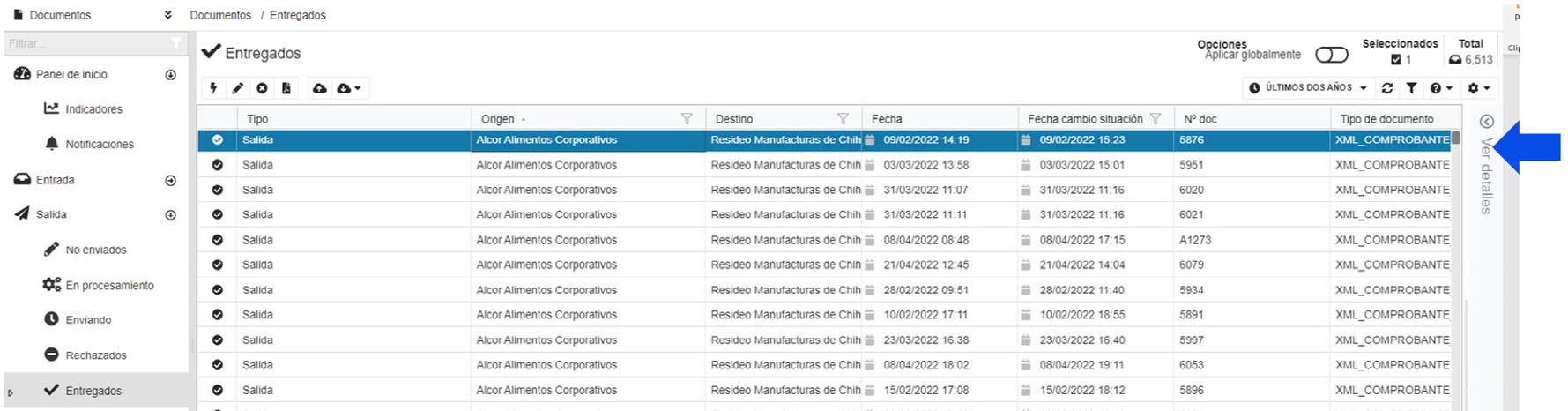
The modal also shows a "Detalle ficheros importados" section for the file PCS170526JN5\_RTA\_120000.xml, with an "ELIMINAR" button and a table of details:

Tipo	Origen
Salida	PROYECTO CAPITEL SIETE

The modal window includes a "CERRAR" button at the bottom right.

## Descargar Documento de Validación

- Menú principal > Documentos > Salida > Entregados
  - Expandiendo la pestaña "Ver detalles" del lado derecho de la pantalla.
  - Seleccionando el tercer icono de izquierda a derecha (ver informe PDF).



Documentos / Entregados

Tipo	Origen	Destino	Fecha	Fecha cambio situación	N° doc	Tipo de documento
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	09/02/2022 14:19	09/02/2022 15:23	5876	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	03/03/2022 13:58	03/03/2022 15:01	5951	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	31/03/2022 11:07	31/03/2022 11:16	6020	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	31/03/2022 11:11	31/03/2022 11:16	6021	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	08/04/2022 08:48	08/04/2022 17:15	A1273	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	21/04/2022 12:45	21/04/2022 14:04	6079	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	28/02/2022 09:51	28/02/2022 11:40	5934	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	10/02/2022 17:11	10/02/2022 18:55	5891	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	23/03/2022 16:38	23/03/2022 16:40	5997	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	08/04/2022 18:02	08/04/2022 19:11	6053	XML_COMPROBANTE
Salida	Alcor Alimentos Corporativos	Resideo Manufacturas de Chih	15/02/2022 17:08	15/02/2022 18:12	5896	XML_COMPROBANTE



Ver informe PDF

repor... 1 / 2 57%

resideo Información y auditoría



- Se obtendrá en formato PDF el documento de validación, que se deberá enviar junto con el PDF de la factura a los correos asignados según corresponda la razón social, para el proceso correcto de la misma.

resideo		Información y auditoría		27/01/2023 10:17:22 Página: 1	
resideo		N° Documento: 19224			
<b>Datos del documento</b>					
Fecha documento:	27/01/2023 07:29:29	Id. documento:	230127153411955	Id. intercambio:	166888187
Origen:	CBC891121QA6				
Destino:	MEX850129358				
Esquema:	XML_COMPROBANTE_4_0				
UUID:	58C798A0-5E11-4FAC-899B-C96AC9EE39BE				
No. Certificado:	00001000000509996755				
No. Certificado SAT:	00001000000505142236				
Fecha timbrado:	27/01/2023 09:29:30				
En la estación Edwin el documento se encuentra en estado: <b>CORRECTO</b>					
<b>COMISARIATO DE BAJA CALIFORNIA</b>		<b>REMITIR A:</b> COMISARIATO DE BAJA CALIFORNIA		<b>SERIE-NUMERO</b> <b>19224</b>	
Régimen Fiscal:	601	R.F.C.:	CBC891121QA6	<b>FECHA EMISION</b>	2023-01-27T07:29:29
Domicilio Fiscal:	22300			<b>CERTIFICADO</b>	00001000000509996755
R.F.C.:	CBC891121QA6			<b>TIPO DE CAMBIO</b>	
<b>CLIENTE:</b> MEXHON		<b>EMBARCAR A:</b>		<b>EXPORTACION</b>	01
Régimen Fiscal:	601	C.P.			
Domicilio Fiscal:	22223	R.F.C.:			
R.F.C.:	MEX850129358				
Uso cfdi:	G03 - Gastos en general				
<b>CONDICIONES DE PAGO</b>	<b>FECHA PAGO</b>	<b>FORMA PAGO</b>	<b>VENDEDOR</b>	<b>OC CLIENTE</b>	<b>REGISTRO No.</b>
		99 - Por definir			
<b>METODO DE PAGO</b>	<b>CONFIRMACIÓN</b>	<b>REGIMEN FISCAL</b>		<b>LUGAR DE EXPEDICIÓN</b>	
PPD - Pago en parcialidades o diferido		General de Ley Personas Morales		22300	
<b>LINE NO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>CLAVE PROD.</b>	<b>CLAVE UNI.</b>	<b>UNIDAD MED.</b>	<b>CÓDIGO</b>
	SERVICIO DE CAFETERIA	80101700	ACT		MXNME710
	<b>Desglose de impuestos de concepto</b>				Tipo imp.
					Base
					15,000.00
					Tipo fac.
					Tasa
					0
					Implto
					IVA
					Tasa/Cuota
					0.0800
					PRECIO UNI
					15,000.00
					DESC.
					0.00
					TOTAL
					15,000.00
<b>15,000.00</b>					
Impuesto al valor agregado a la Tasa de 0 %					
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>DESCUENTO</b>	<b>RETENCIONES</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
	15,000.00	0.00	0.00	1,200.00	16,200.00
dieciséis mil doscientos pesos y 00/100 M.N. EL IMPORTE DE ESTA FACTURA PUEDE SER PAGADO EN MONEDA NACIONAL AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE QUE PUBLIQUE EL BANCO DE MEXICO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION AL MOMENTO DE EFECTUAR EL PAGO. MONEDA: MXN					
<b>DATOS DE TIMBRADO</b>					
RFC: MAS0810247C0 FOLIO FISCAL: 58C798A0-5E11-4FAC-899B-C96AC9EE39BE					

Cualquier pregunta relacionada **ÚNICAMENTE** para aclaraciones de funcionamiento del portal Edicom favor de poner en contacto a la dirección:  
[SoporteEdicom@Resideo.com](mailto:SoporteEdicom@Resideo.com)