

Realizado

 Indelek
Examen Objetivos de Calidad

Nombre del Empleado: Angel Sallazov

Fecha: 6 DE MAYO

Marque los Objetivos de la Empresa y escribe como afectaria si no se cumpliera en tu area de trabajo

1. Politica

2. Gente Motivada

3.- Eficiencia

4. Auditorias SOL

5.- Calidad

6. Capacitación



Examen Sistema Alleato y Procedimientos PAL2, ITAL 27, PAL6

Nombre del Empleado: Angeles Salazar

Fecha: 06 DE MAYO

Indica los pasos para confirmar un talon de surtido, desde que se entra al sistema alleato.

LEGA EL CLIENTE A MOSTRADOR Y ME ENTREGA
EL TICKET Y LO INGRESO AL SISTEMA Y NO LO CIERRO
HASTA SURTIRLO TODO
-Explica brevemente el acomodo correcto de la mercancia?

FRENTIADO

UNA SOLA CAJA ABIERTA

CADA COSA EN SU LUGAR

3.-¿Explica brevemente las pasos a seguir cuando hay un pedido ocurre?

HAY QUE SURTIR EL PRODUCTO Y ESPERAR
A QUE EL CLIENTE SE PRESENTE PARA
ENTREGARLELO

5.- ¿Cual es el tiempo limite que debe de tener un pedido ocurre en la ruleta?

2 DIAS

6.- ¿Cual debe ser el tiempo maximo de surtido en mostrador?

10 MIN.

7.-¿Explique brevemente los pasos a seguir cuando hay un cliente en mostrador?

PEDIRLE EL TICKET

LUEGO SURTIRLO

MOSTRAR Y CONTARLE EL MATERIAL AL CLIENTE

QUE PASE A CAJA LUEGO

Y AYUDARLO A SUBIR EL MATERIAL