



Industrial Eléctrica de Juárez, S.A. de C.V.

Perfil de puesto

I.- REQUISITOS DEL PUESTO.-

PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL PUESTO:	Recepción	DEPARTAMENTO:	Credito y Cobranza
GERENCIA:	Administrativa	SEXO:	Femenino
EDAD:	18 en adelante	ESTADO CIVIL:	Indistinto
ESTADO FISICO:	Buena salud	FECHA DE EMISION:	May 25 2023
DOCUMENTOS REQUERIDOS:	a).- Acta de nacimiento b).- Identificación oficial c).- Comprobante de domicilio d).- Constancia del RFC vigente e).- Constancia de no antecedentes penales		f).- Comprobante de estudios g).- Carta de recomendación h).- Solicitud o curriculum i).- Numero de seguro social j).- Numero de Cuenta de nomina BBVA

II.- CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA OCUPAR EL PUESTO:

1.- TECNICOS	a).- _____ b).- _____ c).- _____ d).- _____ e).- _____	f).- _____ g).- _____ h).- _____ i).- _____ j).- _____
2.- ESCOLARIDAD:	Preparatoria terminada	
3.- EXPERIENCIA:	1 años en puesto similar	
4.- EQUIPO Y MAQ.	Conmutador, Computadora, maquina de escribir	
5.- ESPECIFICOS.	Tener un sentido de amabilidad y atencion al cliente. Basico reflejarlo al momento de tomar llamadas telefonicas.	

III.- HABILIDADES NECESARIAS PARA OCUPAR EL PUESTO:

1.- GENERALES.	a).- Trato con la gente b).- Negociación c).- Manejo de efectivo d).- Trabajo en equipo e).- _____	f).- _____ g).- _____ h).- _____ i).- _____ j).- _____
----------------	--	--

IV.- ACTITUDES REQUERIDAS DE LA PERSONA QUE DESEMPEÑA EL PUESTO:

1.- Amabilidad	6.- _____
2.- Servicio	7.- _____
3.- Superación.	8.- _____
4.- Honestidad	9.- _____
5.- Positiva	10.- _____

V.- AUTORIZACIONES Y FECHAS:

GERENTE GENERAL	SUPERVISOR DEL DPTO.
-----------------	----------------------

Rocio Hernandez