



Nombre del Empleado:

HECTOR VAZQUEZ

Fecha:

12. MAYO 2023.

1.- Menciona los pasos para confirmar un talon de surtido, desde que se entra al sistema alleato.

PASAR POR AP. SURTIR COMPLETO.

2.- Explica brevemente el acomodo correcto de la mercancia?

QUE SE ENCUENTRE, EN EL SISTEMA
Y DAR ENTRADA -
Y SU ACOMODO EN SU LUGAR

3.- ¿Explica brevemente los pasos a seguir cuando hay un pedido ocurre?

TOMAR EL PEDIDO.
SURTIR. Y PONER EL MATERIAL.
EN SU LUGAR

5.- ¿Cuál es el tiempo limite que debe de tener un pedido ocurre en la ruleta?

24 HORAS MAX

6.- ¿Cuál debe ser el tiempo maximo de surtido en mostrador?

10 MINUTOS.

7.- ¿Explique brevemente los pasos a seguir cuando hay un cliente en mostrador?

TOMAR EL PEDIDO.
SURTIR. Y CHECARLE.
AL CLIENTE Y
PASAR LA FACTURA.



Examen Objetivos de Calidad

Nombre del Empleado: HECTOR VAZQUEZ

Fecha: 12 MAYO 2023

Marque los Objetivos de la Empresa y escribe como afectaria si no se cumpliera en tu area de trabajo

1. Politica

2. Gente Motivada

3.- Eficiencia

4. Auditorias SOL

5.- Calidad

6. Capacitación

Eficiencia: ES LO QUE SE DA
CADA DIA -

Calidad FORMA DE ATENDER
AL CLIENTE.

Gente motivado: GENTE BIEN.
PAGADA Y APOYADA -